

# DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DA EMPRESA PARA A QUALIDADE DO MEIO AMBIENTE E SEGURANÇA DA PIXARTPRINTING

Nossa empresa considera o nível de serviço prestado ao cliente de grande importância estratégica, como um elemento de diferenciação e competitividade a longo prazo.

Neste sentido, consideramos essencial focar nos princípios fundamentais da nossa actividade em relação às seguintes áreas:

1. Clientes;
2. Relações internas;
3. Fornecedores;
4. Ambiente;
5. Segurança e saúde no trabalho.

## **1. Política para clientes**

Na relação com o cliente garantimos:

- Profissionalismo;
- Seriedade;
- Cortesia;
- Constante melhoramento do serviço;
- Estudos e buscas constantes de novos produtos para distribuir/fornecer.

## **2. Política nas relações internas**

As relações internas são baseadas no respeito pelos valores fundamentais das relações entre as pessoas:

- Honestidade;
- Transparência;
- Disponibilidade e flexibilidade;
- Proactividade;
- Atenção para a manutenção do equilíbrio das relações internas.

Começando pela direcção, é preciso garantir:

- Máxima disponibilidade para analisar as necessidades de cada indivíduo;
- Máxima atenção para garantir a segurança e a protecção do pessoal;
- Actualização e treinamento contínuo para o melhoramento das suas competências.

## **3. Política para fornecedores**

Na selecção e avaliação dos nossos fornecedores, baseamo-nos nos seguintes princípios:

- Qualidade do fornecimento;
- Transparência;
- Confiança;
- Relação qualidade-preço;

## **4. Política para o meio ambiente**

O respeito pelo ambiente é um dos nossos valores fundamentais. Com a consciência de que o meio ambiente é um recurso a salvaguardar e que a sua protecção é uma responsabilidade partilhada em todos os níveis, nós comprometemo-nos a:

- Cumprir a lei rigorosamente;
- Projectar e realizar planos de acção que promovam o melhoramento contínuo do desempenho ambiental;
- Agir de modo a reduzir o impacto ambiental mais significativos na actividade, em particular minimizando o volume de resíduos e buscar acordos com empresas municipais de reciclagem;
- Procurar soluções para poupar energia e recursos naturais;
- Rever periodicamente os objectivos e metas ambientais, para garantir a eficácia a longo prazo;
- Educar e treinar todo o pessoal;
- Trabalhar com as autoridades locais para um desenvolvimento ecofriendly.

## **5. Política para segurança e saúde no trabalho**

É um dos nossos objectivos estratégicos a busca da segurança e saúde no trabalho e a busca do bem-estar físico e mental de todos os que trabalham com a nossa empresa.

Logo temos o compromisso de:

- Cuidar da saúde e segurança dos nossos trabalhadores;
- Respeitar as leis em vigor;
- Garantir a melhoria contínua e a prevenção;
- Fornecer os recursos e as ferramentas necessárias para atingir os objectivos de segurança;
- Sensibilizar, educar e informar os trabalhadores para a protecção da segurança e da saúde;
- Rever periodicamente a política de segurança e o seu sistema de gestão.

Todos nós temos que trabalhar juntos para a aplicação desta filosofia, porque se baseia em princípios simples e comuns que podem ser facilmente partilhados.

Para a boa execução dessa política, a direcção introduziu um Sistema Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança conforme as normas UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001.

Comprometemo-nos a rever o Sistema de Qualidade, Ambiente e Segurança pelo menos uma vez por ano, para garantir a eficácia e validade ao longo do tempo, definindo assim os indicadores e objectivos necessários para a sua melhoria. Comprometemo-nos a difundir esta política de qualidade, de ambiente e segurança a todos os níveis da empresa, sensibilizando e formando todo o pessoal e a divulgar os resultados à empresa relativamente aos objectivos estabelecidos.

Este documento também está disponível para as partes interessadas e pode ser distribuído a qualquer pessoa que o solicite.

Data 01.06.2012

Assinatura da Entidade Patronal