

DÉCLARATION DE POLITIQUE D'ENTREPRISE DE PIXARTPRINTING EN MATIÈRE DE QUALITÉ, D'ENVIRONNEMENT ET DE SÉCURITÉ

Notre société considère le niveau de service fourni à ses clients comme un élément stratégique fondamental qui lui permet de se différencier sur le marché et de bénéficier d'un avantage concurrentiel à long terme.

Il nous a donc semblé pertinent de préciser les principes qui régissent nos activités s'agissant de :

1. nos relations avec les clients ;
2. nos relations entre collaborateurs internes ;
3. nos relations avec les fournisseurs ;
4. notre attitude par rapport à l'environnement ;
5. notre attitude par rapport à la sécurité et à la santé sur le lieu de travail.

1. Politique à l'égard des clients

Dans nos rapports avec nos clients, nous garantissons :

- Professionnalisme
- Sérieux
- Courtoisie
- Amélioration perpétuelle du service fourni
- Recherche et développement permanent de nouveaux produits

2. Politique en matière de relations internes

Nous souhaitons que nos collaborateurs internes respectent les valeurs de base des relations humaines dans leurs interactions quotidiennes :

- Bienséance
- Transparence
- Disponibilité et flexibilité
- Attitude constructive
- Attention accordée au maintien de relations équilibrées

De son côté, la direction se doit également d'adhérer à certains principes :

- Prendre tout le temps nécessaire pour analyser les exigences de chacun
- Éviter toute négligence dans la sécurité et la protection de l'intégrité physique du personnel
- Faire en sorte que chacun puisse perfectionner ses compétences via remises à niveau et formation continue

3. Politique à l'égard des fournisseurs

Lors de la sélection et de l'évaluation de nos fournisseurs, nous nous basons sur les critères suivants :

- Qualité des fournitures
- Transparence
- Fiabilité
- Rapport qualité-prix

4. Politique en matière d'environnement

Le respect de l'environnement fait partie de nos valeurs clés. Nous avons la conviction que chacun, à tous les niveaux, doit prendre la responsabilité de la nécessaire préservation de l'environnement. Dans ce but, nous nous engageons à :

- respecter scrupuleusement les normes en vigueur ;
- concevoir et réaliser des plans d'action visant à obtenir des performances environnementales de plus en plus optimales ;
- faire en sorte de réduire au maximum l'impact de nos activités sur l'environnement, notamment par une diminution du volume de nos déchets et la mise en place d'accords avec les autorités municipales pour la collecte différenciée des ordures ;
- rechercher des solutions d'économie de l'énergie et des ressources environnementales ;
- réévaluer régulièrement nos objectifs en matière de respect de l'environnement de façon à garantir l'efficacité à long terme de notre politique ;
- responsabiliser et former l'ensemble du personnel ;
- collaborer avec les autorités locales pour assurer un développement écoresponsable.

5. Politique en matière de sécurité et de santé sur le lieu de travail

Assurer la sécurité et la santé ainsi que le bien-être physique et psychologique de toutes les personnes qui travaillent chez nous compte également parmi nos objectifs stratégiques.

Pour le concrétiser, nous nous engageons à :

- protéger la santé de nos employés et assurer leur sécurité ;
- respecter les normes en vigueur ;
- garantir la prévention et des ajustements réguliers dans ce domaine ;
- fournir les ressources et outils nécessaires à l'atteinte de nos objectifs de sécurité ;
- sensibiliser, former et informer le personnel en matière de sécurité et de protection de la santé ;
- réévaluer régulièrement notre politique de sécurité et le système de gestion s'y rapportant.

La mise en application de notre philosophie d'entreprise nécessite la collaboration de tous, d'autant plus que cette philosophie est basée sur le bon sens et sur des principes dans lesquels chacun peut se reconnaître.

À cette fin, la direction a introduit un système intégré de gestion de la qualité, de l'environnement et de la sécurité conforme aux normes UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 et BS OHSAS 18001.

Nous nous engageons à réévaluer ce système au moins une fois par an pour garantir son efficacité et sa pertinence à long terme, en définissant des indicateurs et des objectifs d'amélioration.

Nous nous engageons en outre à diffuser notre politique de qualité, d'environnement et de sécurité à tous les niveaux de la société, en sensibilisant et en formant l'ensemble du personnel, et en communiquant les résultats atteints par rapport aux objectifs définis.

Le présent document est à la disposition de toutes les parties concernées et peut être transmis à quiconque en fera la demande.

En date du 01/06/2012

Signé : l'Employeur