

POLITICA EMPRESARIAL SOBRE CALIDAD, PROTECCION AMBIENTAL Y SEGURIDAD

Nuestra empresa considera que el nivel de servicio ofrecido al cliente, es de importancia estratégica como elemento de diferenciación y de competitividad en el tiempo.

Consideramos fundamentales los principales puntos de nuestra actividad en relación a las siguientes áreas:

- 1. Clientes;**
- 2. Relaciones interpersonales;**
- 3. Proveedores;**
- 4. Ambiente;**
- 5. Seguridad y salud en el trabajo.**

1. Política - cliente

En nuestra relación con el cliente garantizamos:

- Profesionalidad;
- Seriedad;
- Cortesía;
- Mejora continua del servicio;
- Desarrollo e innovación de nuevos productos.

2. Política - relacion interpersonal

Las relaciones internas, se basan en el respeto, como valor fundamental:

- Respeto;
- Transparencia;
- Disponibilidad;
- Flexibilidad;
- Estabilidad.

Por parte de la dirección es necesario garantizar:

- Máxima disponibilidad a las necesidades;
- Garantizar la seguridad del personal;
- Formación continua que garantice un mejoramiento permanente.

3. Política - proveedores

En la evaluación y selección de proveedores son importantes los siguientes principios:

- Calidad del material;
- Transparencia;
- Fiabilidad;
- Relación calidad - precio.

4. Política - ambiental

El respeto del medio ambiente es un valor fundamental. Conscientes de que el medio ambiente es un recurso a proteger y que su respeto comporta responsabilidades compartidas, nos comprometemos a:

- Respetar la normativa vigente.
- Realizar planes de acción que permitan obtener un mejoramiento continuo de las prestaciones ambientales;
- Actuar a fin de reducir los impactos ambientales más significativos relacionados con la actividad, en particular, reduciendo al mínimo el volumen de los residuos y buscando con las empresas municipales de reciclaje.
- Búsqueda de soluciones para el ahorro energético y recursos ambientales;
- Examinar de forma periódica los objetivos y metas ambientales, con el fin de garantizar su eficacia en el tiempo;
- Concienciar y formar a todo el personal;
- Colaborar con los organismos locales para un desarrollo eco-sostenible.

5. Política - seguridad y salud en el trabajo

Es un objetivo estratégico la atención a la seguridad y salud en el trabajo, como del bienestar físico y psicológico de todas las personas que trabajan en la empresa.

Por tal motivo nos comprometemos en:

- Proteger la salud y seguridad del personal;
- Respetar la normativa vigente;
- Garantizar la mejora continua y potenciar la prevención;
- Facilitar los recursos e instrumentos necesarios para alcanzar los objetivos en seguridad;
- Sensibilizar, concienciar e informar al personal para la protección de la seguridad y la salud;
- Examinar de forma periódica la política de seguridad y el sistema de gestión.

Es un deber de todos colaborar en la aplicación de esta política basada en los principios de comprensión.

Para aplicar esta política la dirección ha seguido el Sistema Integrado de Calidad Ambiental y Seguridad conforme a la norma UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 y BS OHSAS 18001.

Nos comprometemos a examinar el Sistema de Calidad, Seguridad y Ambiente al menos una vez al año con la finalidad de garantizar su correcta eficacia y aplicación, definiendo los parámetros y los objetivos necesarios para su mejora.

Nos comprometemos a distribuir la política de calidad, del ambiente y de la seguridad a todos los niveles de la empresa, sensibilizando y formando a todo el personal, informando los resultados obtenidos respecto a los objetivos fijados.

El presente documento se encuentra disponible a todas las partes interesadas y a todo aquel que lo solicite.

Fecha 01.06.2012

Firma de la Empresa.